



トレミール GPS レンタル

よくある質問

一般事項

> GPS とは何ですか？

GPS はアメリカの人工衛星で世界中をカバーしています。世界各国が位置情報のための人工衛星を打ち上げていますが、総称して GPS と呼ばれることが多いです。GPS 端末が複数の人工衛星からの電波を受信し、位置情報が算出されています。

> GPS レンタルとは何ですか？

GPS 端末をレンタル致します。

GPS 端末を所持している人の現在地を、スマートフォン等でリアルタイムに確認することができます。

> みちびきとは何ですか？

「みちびき」とは日本周辺専用の位置情報のための人工衛星です。対応していることにより日本国内における位置情報の精度が格段に高まります。

> ひとり歩き高齢者以外に持たせても大丈夫ですか

ひとり歩き高齢者の保護を目的とし、特別プランで提供しております。対象の目的以外でのご利用はおやめください。対象外の目的での利用が確認された場合は、提供を停止させていただきます。

> 費用はかかりますか？

月額 2,200 円（税込）が必要となります。

> 支払い方法はありますか？

レンタル申し込み時にクレジットカードをご登録いただきます。

そちらのカードから毎月引き落としさせていただきます。

> 利用終了したい場合はどうしたらいいですか？

利用終了したい月の 20 日までにお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

ご返却時はお届け時に同梱しているレターパックを利用しご返却ください。

※返却期日は解約申し込み月の末日までの消印有効となっております。

消印が翌月にまたがった場合その月分の月額発生致しますので余裕を持ってご返却ください。

> 独居の場合はどうしたらいいですか？

離れていてもアプリ上でご確認いただけるため、遠方のご家族でも位置確認は可能です。またはケアマネジャー、見回りの職員などご本人に近い関係の方に、端末管理および見守り・保護にご協力いただいて

ください。

GPS 端末関連

> 位置精度はどの程度ですか？

GPS 衛星を良く見通すことのできる場所では、端末の位置精度は 5m~10m 以内です。

屋外であっても屋根の下や高層ビルが林立する都市部では、位置を特定するための電波が遮られてしまうため、位置精度は悪くなります。

GPS 信号の受信状況が良好でない場合、Wi-Fi のホットスポットと携帯基地局の電波より位置の推測がされますが、携帯基地局による位置情報は最大で数キロの誤差が生じます。

> SOS ボタンなどのボタンは何秒押す必要があるのでしょうか？

誤操作を防ぐため 4 秒間押し続ける必要があります。

> 端末は防水ですか？

生活防水となっております。

雨に濡れる程度であれば問題ないですが、蛇口などで水をかける・長時間濡れ続ける・水没などには対応できません。

> 電源オフでも位置情報を送受信することができますか？

携帯電話と同様に、電源オフの状態では位置情報を送受信できません。

> 充電はどのくらいもちますか？

通常の使用では、充電 100% の状態から充電切れまで 48~72 時間程度ですが、有事の際の充電切れを防ぐため、こまめな充電をお勧めします。使用温度、ネットワーク、信号強度などにより電池保持時間が影響を受けることに注意してください。

> 電池残量が少なくなっている場合、どうすれば分かりますか？

Trackimo 端末の電池残量はアプリ上で閲覧することができます。

また、「ローバッテリー」のアラームを設定可能です。端末の充電残量が 10% に減少したときに、アプリの通知やメール等が送信されます。

また端末の赤ライトが点滅した際もバッテリー低下を意味します。

> ペースメーカーを装着していても問題ありませんか？

ペースメーカーや除細動器等の医療機器を装着されている方は、医療機器と本 GPS 端末（磁石付きのケース等含む）を必ず 15cm 以上離してご利用ください。電波干渉や医療機器への影響が感じられた場合は、ただちに本 GPS 端末の電源をお切りください。その他医療機器への影響については医師または医療機器メーカーにご相談ください。

アプリケーション関連

> ガラケーでも平気ですか？

ガラケーではアプリケーションがご利用いただけません。

ご自身で管理したい場合はスマートフォンまたは PC が必要です。スマートフォン等をお持ちの方が同居している場合は、そちらの方にご協力いただけてください。

そのような方がいらっしゃらない場合でも、コールセンターによる位置確認代行も行いますので、充電管理と端末所持さえしていただければ、アプリを使用しなくてもサービス自体はご利用いただけます。

> 複数人で見守りできますか？

ご家族等での見守りの場合、アカウント ID とパスワードを共有してください。

何人でも同時にログインすることが可能です。

また、アプリ内で位置情報のみを閲覧するための URL を発行可能なため、それを共有していただくことも可能です。

> どのくらいの期間移動履歴を保存できますか？

1 年間の履歴を保存可能です。普段のお散歩の履歴を確認して対策を立てるなどにご活用ください。

> ジオフェンスとは何ですか？

アプリ内で指定箇所にエリアを設定することができ、GPS 端末がそのエリアに出入りする時に警告を出します。普段のお散歩エリアに設定し、お散歩エリアからでたら通知するような使い方ができます。

1 端末あたり 5 個まで設定できます。

> アプリが使えなくなりました

古いバージョンのアプリケーションの配信が停止され、新しいアプリケーションに切り替えられた場合がございます。アプリストアから「トラッキモ」と検索し、「Trackimo+」というアプリケーションをインストールしてください。ログイン ID やパスワードなどはこれまでご利用していたものを引き続き利用可能です。

トラブルシューティング

> レンタルした GPS 端末を紛失や壊してしまったらどうしたらいいですか？

お客様起因による故障や未返却の場合弁済金をお支払いいただきます。

GPS 端末：17,380 円（税込）

充電ケーブル：550 円（税込）

故障の場合は原因と故障状態をお問い合わせフォームよりご連絡ください。

>

■提供元

株式会社トレミール

〒107-0052

東京都港区赤坂 4-2-19 赤坂 SHASTA・EAST 5階

Tel : 050-5444-5406 [Mail : rt_support@tregps.com](mailto:rt_support@tregps.com)

トレミールは個人情報保護に取り組む企業を示す

「プライバシーマーク」を取得しております。

Tremeal

